

## 1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Ambulatorial

**HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE**

ago/25

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	160	129	123	0	0	0	412
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	122	179	110	1	0	0	412
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	142	131	139	0	0	0	412
<b>4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:</b>							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	130	154	128	0	0	0	412
4.2 Pelos funcionários da recepção	118	188	106	0	0	0	412
4.3 Pelos médicos	115	160	137	0	0	0	412
<b>5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:</b>							
5.1 Dos enfermeiros	150	141	121	0	0	0	412
5.2 Dos funcionários da recepção	121	184	107	0	0	0	412
5.3 Dos médicos	128	140	144	0	0	0	412
<b>6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?</b>	133	149	130	0	0	0	412
<b>7. A educação e o respeito com que você foi tratado:</b>							
7.1 Pelos enfermeiros	142	150	120	0	0	0	412
7.2 Pelos funcionários da recepção	127	171	114	0	0	0	412
7.3 Pelos médicos	144	145	123	0	0	0	412
<b>8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?</b>	124	167	121	0	0	0	412
<b>9. As explicações do médico durante o atendimento?</b>	115	167	130	0	0	0	412
<b>10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?</b>	133	150	129	0	0	0	412
<b>11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?</b>	128	152	132	0	0	0	412
<b>Total de Pontos</b>	2232	2657	2114	1	0	0	7004
<b>Média</b>	131	156	124	0	0	0	412
<b>Percentagem</b>	31,87%	37,94%	30,18%	0,01%	0,00%	0,00%	100,00%

